

## Hettich International IT-Abrechnung nach Maß



### Der Konzern

Die Firma HETTICH International ist heute der größte Hersteller von Möbelbeschlägen weltweit. 1930 in Deutschland gegründet, ist das Unternehmen inzwischen in über 100 Ländern vertreten. Knotenpunkt der konzernintern erbrachten IT-Leistungen ist der Standort Kirchlegern. Für das weltweit verzweigte Unternehmen HETTICH International ist die stete Kontrolle der Qualitätsstandards – und der eigenen Wirtschaftlichkeit – untrennbar mit dem Erhalt der Spitzenposition verknüpft. So gilt es, gerade auch im IT-Bereich Kosten und Leistungen detailliert nachzuvollziehen und längerfristig die eigene finanzielle Entwicklung zu steuern. Bei HETTICH International bildet nun ein neues, systemübergreifendes Accounting-Instrument die Basis dafür: AccountMan®



### Lücken im System

Für die international tätige Firma Hettich International summierten sich die Kritikpunkte am bisher eingesetzten Abrechnungsverfahren unter SAP® R/3®:

- » Eine nutzungsbezogene Verrechnung der IT-Leistungen war nicht möglich.
- » Die Abrechnung erfolgte lediglich pauschal, indem man die Kosten je User bzw. Terminal umlegte.
- » Die tatsächlichen Kostenverursacher blieben verborgen.
- » Die im SAP® R/3® bereitgestellten Daten können nicht direkt ins Controlling exportiert werden.
- » Daten aus verschiedenen SAP®-Systemen wurden nicht zusammengefasst.
- » Das Non-SAP-Umfeld blieb unberücksichtigt.

### AccountMan® von HONICO Schließt alle Lücken.

Die gestellten Forderungen verlangen nach einer Lösung mit maximaler Transparenz und Flexibilität, die vom Abrechnungsinstrument AccountMan® optimal erfüllt werden. Die Installation von AccountMan® dauert nur wenige Stunden, da sie ohne zusätzliche Hardware auskommt. Zudem ist die Benutzeroberfläche im bekannten "look and feel" der SAP Anwendungen gestaltet, was die schnelle Einarbeitung unterstützt.

Bei Hettich International fiel die Entscheidung für AccountMan® bereits kurz nach der Produktpräsentation. Der Einsatz von AccountMan® startete im Jahr 2001.

# Hettich International IT-Abrechnung nach Maß



## Accounting Technik

AccountMan®, das neben dem Modul "Abrechnung" auch das Modul "RZ-Berichtswesen" zur Überwachung von Service-Level-Agreements bietet, arbeitet systemübergreifend. Daten aus verschiedenen SAP-Systemen können ebenso einbezogen werden wie Daten aus der Non-SAP-Umgebung. Dafür sorgen spezielle Schnittstellen.

Um die eigene Kostenentwicklung zukünftig überblicken zu können, ist auch eine einfache Speicherung der Leistungsdaten gewährleistet. Verlässliche Trendanalysen können jederzeit auf diese Datensammlung aufbauen.

Das gesamte Abrechnungswesen fußt auf den Eintragungen im sog. Userstamm. Bei HETTICH International wird dort z. B. eingeteilt, welcher User zu welcher Gesellschaft gehört und damit auch zu welcher Kostenstelle. So kann der Verbrauch dieses Users bestimmten Gesellschaften und bestimmten CO-Aufträgen zugeordnet werden. Die Abrechnung selbst erfolgt dann über eine Kostennummer. Den jeweiligen Schlüssel legt AccountMan® automatisch fest. Die Leistungsarten, die ermittelt werden, sind

- » CPU-Verbrauch
- » Datenbankzugriffe
- » Druckvolumina
- » Plattenplatzverbrauch.

## Zusammenfassung

Seit Februar 2002 rechnet HETTICH International einmal monatlich ca. 800 User leistungsbezogen über AccountMan® ab. Nach nur 30 Minuten ist der Vorgang abgeschlossen.

## Blick voraus

HETTICH International hat sein Ziel gemeinsam mit einem zuverlässigen Partner erreicht. Kosten und Leistungen werden jetzt gerecht verteilt. Doch der Blick ist weiter nach vorne gerichtet. Das Accounting wird zukünftig auf Internet und E-Mail ausgeweitet. Der Prototyp existiert bereits.

